



Algemene Voorwaarden - Veur op Taofel

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Veur op Taofel: de eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder 96238372, gevestigd te Brunhildestraat 10, 6132 EB Sittard.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Veur op Taofel voor cateringdiensten, waaronder borrelplanken, drankarrangementen en borrels op maat.
3. Overeenkomst: iedere afspraak tussen Veur op Taofel en opdrachtgever met betrekking tot het verzorgen van cateringproducten en/of diensten.
4. Borrelplank: een samengestelde selectie van hartige en/of zoete producten, eventueel inclusief presentatie.
5. Arrangementen: aanvullend aanbod van wijn en/of bier afgestemd op de borrelplank.
6. Borrels op maat: complete borrelmomenten, samengesteld in overleg, inclusief borrelplanken, bijpassende bieren en wijnen, afgestemd op de wensen van de opdrachtgever.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Veur op Taofel.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 - Aanbod en totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes van Veur op Taofel zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.
2. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of mondelinge bevestiging.

3. Voor terugkerende of periodieke bestellingen kunnen maatwerkabonnementen worden overeengekomen.

4. Veur op Taofel biedt ook borrels op maat aan, waarbij borreelplanken en drankarrangementen afgestemd worden op de gelegenheid en doelgroep van de opdrachtgever.

Artikel 4 - Prijzen en betaling

1. Prijzen zijn exclusief btw en eventuele bezorgkosten, tenzij anders vermeld.

2. Voor wijn- en bierarrangementen of borrels op maat geldt een separate prijsopgave.

3. Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Bij nieuwe klanten of grote opdrachten kan een aanbetaling of volledige vooruitbetaling worden gevraagd.

4. Bij te late betaling kunnen administratiekosten, wettelijke rente en incassokosten worden doorberekend.

Artikel 5 - Annulering en wijziging

1. Annuleren of wijzigen van een bestelling kan kosteloos tot 7 dagen voor de geplande datum.

2. Bij annulering gelden de volgende kosten:

- 6 t/m 3 dagen vooraf: 50% van het totaalbedrag

- Binnen 48 uur: 100% van het totaalbedrag

3. Voor abonnementen en maatwerkborrels kunnen andere voorwaarden gelden, afhankelijk van de afspraken.

Artikel 6 - Afhalen en levering

1. Standaard dienen alle bestellingen (inclusief borreelplanken en arrangementen) te worden afgehaald op het overeengekomen tijdstip en locatie.

2. Levering vindt uitsluitend plaats indien vooraf schriftelijk overeengekomen.

3. Bij levering worden bezorgkosten in rekening gebracht, afhankelijk van afstand en moment.

4. Indien de opdrachtgever niet aanwezig is bij levering of afhaling, kunnen extra kosten of vertragingen worden doorberekend.

Artikel 7 - Alcoholische dranken (wijn/bier)

1. Veur op Taofel levert uitsluitend alcohol aan personen van 18 jaar en ouder. Bij twijfel kan een geldig legitimatiebewijs worden gevraagd.

2. Arrangementen met alcohol worden alleen geleverd op aanvraag en onder voorbehoud van beschikbaarheid.

3. Bij borrels op maat is de opdrachtgever verantwoordelijk voor naleving van de regelgeving m.b.t. het schenken en consumeren van alcohol.

4. Veur op Taofel is niet aansprakelijk voor schade door overmatig gebruik of het verstrekken van alcohol aan minderjarigen door opdrachtgever of diens gasten.

Artikel 8 - Allergieën en dieetwensen

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig doorgeven van allergieën of dieetwensen.

2. Veur op Taofel houdt hier waar mogelijk rekening mee, maar kan geen 100% allergenenvrije producten garanderen.

Artikel 9 - Klachten

1. Klachten dienen uiterlijk binnen 24 uur na afhalen of levering schriftelijk te worden gemeld.

2. Indien de klacht gegrond is, zal Veur op Taofel in overleg een passende oplossing aanbieden.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

1. Veur op Taofel is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verkeerd gebruik, bewaren of consumeren van producten na afhalen of levering.

2. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag of het bedrag dat de verzekering vergoedt.

Artikel 11 - Overmacht

1. In geval van overmacht (zoals ziekte, ongevallen, leverproblemen, overheidsmaatregelen) mag Veur op Taofel de overeenkomst zonder schadevergoeding opschorten of ontbinden.

2. In overleg met opdrachtgever kan een alternatieve datum of terugbetaling worden afgesproken.

Artikel 12 - Materialen en retour

1. Indien presentatieplanken, schalen of ander herbruikbaar materiaal worden meegegeven, dienen deze schoon en onbeschadigd te worden geretourneerd binnen 3 werkdagen.

2. Bij schade of verlies worden vervangingskosten doorberekend aan de opdrachtgever.

Artikel 13 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten met Veur op Taofel is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

2. Eventuele geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dat niet lukt, worden ze voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Veur op Taofel is gevestigd.

Slotbepaling

Met het plaatsen van een bestelling verklaart de opdrachtgever zich akkoord met deze algemene voorwaarden.